

**REGULAMIN AKCJI**  
**"Darmowe wydłużenie ważności vouchera +6 miesięcy"**

**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem Akcji jest Emotivo Sp. z o.o. z siedzibą w Puławach przy ul. 6 Sierpnia 1, 24-100 Puławy, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000497479, NIP 716-281-48-83, REGON 061646803, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 50 000 PLN.
2. Akcja pod hasłem "Darmowe wydłużenie ważności vouchera +6 miesięcy" zaprezentowana jest na stronie [www.prezentmarzen.com](http://www.prezentmarzen.com)
3. Akcja "Darmowe wydłużenie ważności vouchera +6 miesięcy" obowiązuje w terminie od 1.12.2020 r. g. 00.00 do odwołania.
4. Akcja obowiązuje w sklepie internetowym organizatora, pod adresem [www.prezentmarzen.com](http://www.prezentmarzen.com) oraz w sieci punktów sprzedaży stacjonarnej oznaczonej marką „Prezentmarzeń”.

**§ 2 WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI**  
**"Darmowe wydłużenie ważności vouchera +6 miesięcy"**

1. Uczestnikiem Akcji może być osoba, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych (osoba, która ukończyła 18 lat i nie jest ubezwłasnowolniona częściowo lub całkowicie w rozumieniu kodeksu cywilnego. Osoby, które nie posiadają pełnej zdolności do czynności prawnych mogą brać udział w Akcji przy współudziale swojego przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego) oraz zapoznała się z treścią niniejszego regulaminu i akceptuje jego postanowienia.
2. Akcją zostają objęte wszystkie vouchery oraz zestawy prezentowe zakupione w sklepie internetowym [www.prezentmarzen.com](http://www.prezentmarzen.com) oraz w sieci punktów sprzedaży stacjonarnej oznaczonej marką "Prezentmarzeń", których termin ważności nie minął w momencie kontaktu z Biurem Obsługi Klienta Prezentmarzeń.

**§ 3 ZASADY AKCJI**  
**"Darmowe wydłużenie ważności vouchera +6 miesięcy"**

1. Akcja pod hasłem "Darmowe wydłużenie ważności vouchera +6 miesięcy" obowiązuje w sklepie internetowym organizatora pod adresem [www.prezentmarzen.com](http://www.prezentmarzen.com) oraz w sieci punktów sprzedaży stacjonarnej oznaczonej marką „Prezentmarzeń”.
2. Przedmiotem Akcji pod hasłem "Darmowe wydłużenie ważności vouchera +6 miesięcy" jest przedłużenie okresu ważności voucherów i zestawów prezentowych zakupionych w sklepie Organizatora o sześć miesięcy (180 dni), pod warunkiem, że w momencie kontaktu z Biurem Obsługi Klienta Organizatora, termin ważności vouchera jeszcze nie upłynął.
3. Przedłużony w ten sposób voucher będzie można wymienić w ciągu 30 dni od końca daty ważności (uwzględniając przedłużenie).
4. Wszyscy użytkownicy, którzy spełniają § 2 pkt. 1 i którzy dokonali transakcji, które spełniają warunki § 2 pkt. 2 mogą wziąć udział w Akcji.
5. Aby wziąć udział w Akcji, Klient musi skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta Prezentmarzeń mailowo lub telefonicznie przed upływem daty ważności vouchera lub zestawu i zgłosić chęć wzięcia udziału w Akcji.
6. Materiały reklamowe zaprezentowane na stronie [www.prezentmarzen.com](http://www.prezentmarzen.com) nie stanowią oferty w rozumieniu art.66 § 1 K.C.

#### § 4 OGRANICZENIA AKCJI

##### "Darmowe wydłużenie ważności vouchera +6 miesięcy"

1. Akcja "Darmowe wydłużenie ważności vouchera +6 miesięcy" łączy się z innymi akcjami promocyjnymi w sklepie internetowym [www.prezentmarzen.com](http://www.prezentmarzen.com) oraz w sieci punktów sprzedaży stacjonarnej oznaczonej marką „Prezentmarzeń”.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia lub przedłużenia czasu trwania Akcji.
3. Z Akcji wyłączone są Karty Podarunkowe (Gift Cardy).

#### § 5 ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACJI ZAKUPU W AKCJI

##### "Darmowe wydłużenie ważności vouchera +6 miesięcy"

1. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji składającego reklamację, jak również opis podstawy reklamacji.
2. Reklamacja powinna zawierać żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.
3. Reklamujący zobowiązany jest wraz z reklamacją doręczyć wszelkie dokumenty oraz przytoczyć wszystkie okoliczności faktyczne bądź prawne uzasadniające żądanie.
4. Reklamacje mogą być składane osobiście w siedzibie organizatora, pisemnie na adres siedziby lub mailowo na adres [reklamacje@prezentmarzen.com](mailto:reklamacje@prezentmarzen.com) przez cały czas trwania Akcji, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej zakończenia. Reklamacje, które otrzyma Organizator po tej dacie nie będą rozpatrywane.
5. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie poinformowany drogą mailową w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
6. Przy rozpatrywaniu reklamacji Organizator opiera się na treści niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisach prawa polskiego.

#### § 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem ma zastosowanie Regulamin dostępny na stronie [prezentmarzen.com/regulamin](http://prezentmarzen.com/regulamin) oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.