

§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Akcji jest Emotivo Sp. z o.o. z siedzibą w Puławach przy ul. 6 Sierpnia 1, 24-100 Puławy, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000497479, NIP 716-281-48-83, REGON 061646803, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 50 000 PLN,
2. Akcja pod hasłem „100% ZWROTU ZA DRUGI PRODUKT” zaprezentowana jest na stronie <https://prezentmarzen.com/promo/100procent/>
3. Akcja „100% ZWROTU ZA DRUGI PRODUKT” obowiązuje w terminie od **25.11.2019r. g. 00.00.00 do 26.12.2019r. g. 23.59.59.**
4. Akcja obowiązuje w sklepie internetowym organizatora, pod adresem www.prezentmarzen.com oraz sieci punktów sprzedaży stacjonarnej oznaczonej marką „Prezentmarzeń”, przez cały okres trwania promocji.

§ 2
WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI
„100% ZWROTU ZA DRUGI PRODUKT”

1. Z zastrzeżeniem §2 pkt. 3, uczestnikiem Akcji może być osoba, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych (osoba, która ukończyła 18 lat i nie jest ubezwłasnowolniona częściowo lub całkowicie w rozumieniu kodeksu cywilnego. Osoby, które nie posiadają pełnej zdolności do czynności prawnych mogą brać udział w Akcji przy współudziale swojego przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego) oraz zapoznała się z treścią niniejszego regulaminu i akceptuje jego postanowienia.
2. Warunkiem uczestnictwa w Akcji jest zakup minimum dwóch dowolnych towarów/usług na stronie www.prezentmarzen.com lub w sieci punktów stacjonarnych oznaczonych marką „Prezentmarzeń”.
3. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy i podwykonawcy współpracujący z Organizatorem. Zakaz dotyczy tych osób, które miały bezpośredni kontakt i wpływ na realizację Akcji oraz które pracowały nad projektem i wdrożeniem Akcji a także ich dzieci, rodziców, rodzeństwa, małżonków, oraz osób pozostających w stosunku przysposobienia.

§ 3
ZASADY AKCJI „100% ZWROTU ZA DRUGI PRODUKT”

1. Akcja pod hasłem „100% ZWROTU ZA DRUGI PRODUKT” obowiązuje w sklepie internetowym organizatora pod adresem www.prezentmarzen.com oraz sieci punktów sprzedaży stacjonarnej oznaczonej marką „Prezentmarzeń”.
2. Przedmiotem Akcji pod hasłem „100% ZWROTU ZA DRUGI PRODUKT” jest możliwość skorzystania przez Klienta ze zwrotu całej wartości najtańszego z produktów zakupionych w ramach jednego zamówienia (przy cenie najtańszego produktu do 300zł włącznie) lub części wartości najtańszego z produktów zakupionych w ramach jednego zamówienia (przy cenie najtańszego produktu powyżej 300zł) kwoty wpłaconej podczas zamówienia na konto Organizatora przez płatności PayU (w przypadku zamówień dokonanych przez stronę www.prezentmarzen.com) lub za pomocą gotówki lub karty płatniczej (w przypadku zakupu w punkcie sprzedaży tradycyjnej). Kwota zwrotu nie może być wyższa niż 300zł.
3. W przypadku zakupu więcej niż dwóch towarów/usług w ramach jednego zamówienia zwrot będzie dokonywany do wartości najtańszego z nich z zastrzeżeniem limitów zwrotów w § 3 pkt 2.
4. Wszyscy klienci, którzy dokonali transakcji, które spełniają warunki opisane w § 2 pkt. 1 i 2 otrzymają zwrot całości (przy produkcie do 300zł włącznie) lub części (dla produktu powyżej 300zł) wpłaconej kwoty, ale nie więcej niż 300zł, w postaci Kodu rabatowego. Kwota zwrotu zależna jest od wartości tańszego produktu.
 - 4.2 W przypadku, gdy wartość tańszego produktu mieści się w przedziale od 0 do 300zł zwracana jest równowartość jego kwoty wpłaconej na konto Organizatora przez płatności PayU (w przypadku zamówień dokonanych przez stronę www.prezentmarzen.com) lub za pomocą gotówki lub karty płatniczej (w przypadku zakupu w punkcie sprzedaży tradycyjnej).
 - 4.3 W przypadku, gdy wartość tańszego produktu przekracza 300zł kwota zwrotu wynosi 300zł.
5. Zwrot kwoty wpłaconej na konto Organizatora zostanie dokonany w postaci Kodu rabatowego do wykorzystania w sklepie Prezentmarzeń.com w dniach od 10.01.2020 do 31.05.2020. Zwrot zostanie dokonany za pośrednictwem poczty elektronicznej w ciągu 3 dni roboczych po zaksięgowaniu wpłaty,

nie później niż 14 dni roboczych od dnia zaksięgowania wpłaty.

6. Klient zobowiązany jest do przekazania podczas zamówienia/zakupu swojego adresu e-mail, na który zostanie przesłany Kod rabatowy.
7. Kod rabatowy uprawnia do zakupów w sklepie Presentmarzeń.com oraz w placówkach stacjonarnych oznaczonych marką „Presentmarzeń” w dniach od 10.01.2020r. do 31.05.2020r.
8. Zwrot zostanie dokonany tylko i wyłącznie dla zamówień, które są w pełni opłacone poprzez płatność PayU (w przypadku zakupów poprzez sklep Presentmarzeń.com) lub za pomocą gotówki lub karty płatniczej (w przypadku zakupu w punkcie sprzedaży stacjonarnej).
9. Klient może wziąć udział w Akcji dowolną ilość razy.
10. Kod rabatowy z kwotą zwrotu za zamówienie jest integralną częścią zamówienia, do którego zwrot został dokonany. W przypadku zwrotu zamówienia Kod rabatowy zostanie dezaktywowany.
11. W przypadku, gdy Klient wykorzystał Kod rabatowy, a następnie wyrazi chęć zwrotu zamówienia, do którego został on wydany, Kod rabatowy wraz z zamówieniami wykonanymi za jego pośrednictwem zostanie dezaktywowany.
12. Materiały reklamowe zaprezentowane na stronie www.prezentmarzen.com nie stanowią oferty w rozumieniu art.66 § 1 K.C.

§ 4

OGRANICZENIA AKCJI „100% ZWROTU ZA DRUGI PRODUKT”

1. Ilość produktów dostępnych w Akcji „100% ZWROTU ZA DRUGI PRODUKT” jest ograniczona do pierwszych 10 000 zakupów, w przypadku przekroczenia tej ilości promocja niezwłocznie zostanie zakończona. Informacja o zakończeniu promocji zostanie zamieszczona na stronie www.prezentmarzen.com oraz <https://prezentmarzen.com/promo/100procent/>.
2. Promocja nie dotyczy transakcji dokonanych w całości lub częściowo za pomocą giftcardów/kart podarunkowych.
3. Promocja nie dotyczy transakcji dokonanych z użyciem kodów rabatowych oraz produktów będących w promocji.
4. Promocja dotyczy zakupu voucherów prezentowych, giftcardów oraz zestawów prezentowych, których oferta prezentowana jest na stronie prezentmarzen.com oraz w punktach stacjonarnych oznaczonych marką „Presentmarzeń”. Opakowania ozdobne oraz inne dodatkowe akcesoria nie są liczone jako drugi produkt promocyjny.
5. Akcja „100% ZWROTU ZA DRUGI PRODUKT” nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi w sklepie internetowym www.prezentmarzen.com i pozostałych punktach sprzedaży tradycyjnej Presentmarzeń.

§ 5

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACJI ZAKUPU W AKCJI „100% ZWROTU ZA DRUGI PRODUKT”

1. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji składającego reklamację, jak również opis podstawy reklamacji.
2. Reklamacja powinna zawierać żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.
3. Reklamujący zobowiązany jest wraz z reklamacją doręczyć wszelkie dokumenty oraz przytoczyć wszystkie okoliczności faktyczne bądź prawne uzasadniające żądanie.
4. Reklamacje mogą być składane przez cały czas trwania Akcji, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej zakończenia. Reklamacje, które otrzyma Organizator po tej dacie nie będą rozpatrywane.
5. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Przy rozpatrywaniu reklamacji Organizator opiera się na treści niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisach prawa polskiego.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem ma zastosowanie Regulamin dostępny na stronie prezentmarzen.com/regulamin oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.