

REGULAMIN AKCJI  
„ŚWIĄTECZNE 100% ZWROTU ZA DRUGI PRODUKT”

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Akcji jest Emotivo Sp. z o.o. z siedzibą w Puławach przy ul. 6 Sierpnia 1, 24-100 Puławy, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000497479, NIP 716-281-48-83, REGON 061646803, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 50 000 PLN.
2. Akcja pod hasłem „ŚWIĄTECZNE 100% ZWROTU ZA DRUGI PRODUKT” zaprezentowana jest na stronie <https://prezentmarzen.com/promo/100procent/>
3. Akcja „ŚWIĄTECZNE 100% ZWROTU ZA DRUGI PRODUKT” obowiązuje w terminie od 16.11.2020 r. g. 00.00.00 do 26.12.2020 r. g. 23.59.59.
4. Akcja obowiązuje w sklepie internetowym organizatora pod adresem [www.prezentmarzen.com](http://www.prezentmarzen.com) oraz w sieci punktów sprzedaży stacjonarnej oznaczonej marką „Prezentmarzeń”, przez cały okres trwania promocji.

§ 2

WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

„ŚWIĄTECZNE 100% ZWROTU ZA DRUGI PRODUKT”

1. Z zastrzeżeniem §2 pkt. 3, uczestnikiem Akcji może być osoba, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych (osoba, która ukończyła 18 lat i nie jest ubezwłasnowolniona częściowo lub całkowicie w rozumieniu kodeksu cywilnego. Osoby, które nie posiadają pełnej zdolności do czynności prawnych mogą brać udział w Akcji przy współdziałaniu swojego przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego) oraz zapoznała się z treścią niniejszego regulaminu i akceptuje jego postanowienia.
2. Warunkiem uczestnictwa w Akcji jest zakup minimum dwóch dowolnych usług na stronie [www.prezentmarzen.com](http://www.prezentmarzen.com) lub w sieci punktów stacjonarnych oznaczonych marką „Prezentmarzeń”.
3. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy i podwykonawcy współpracujący z Organizatorem. Zakaz dotyczy tych osób, które miały bezpośredni kontakt i wpływ na realizację Akcji oraz które pracowały nad projektem i wdrożeniem Akcji a także ich dzieci, rodziców, rodzeństwa, małżonków, oraz osób pozostających w stosunku przysposobienia.

§ 3

ZASADY AKCJI „ŚWIĄTECZNE 100% ZWROTU ZA DRUGI PRODUKT”

1. Akcja pod hasłem „ŚWIĄTECZNE 100% ZWROTU ZA DRUGI PRODUKT” obowiązuje w sklepie internetowym organizatora pod adresem [www.prezentmarzen.com](http://www.prezentmarzen.com) oraz w sieci punktów sprzedaży stacjonarnej oznaczonej marką „Prezentmarzeń”.
2. Przedmiotem Akcji pod hasłem „ŚWIĄTECZNE 100% ZWROTU ZA DRUGI PRODUKT” jest możliwość skorzystania przez Klienta ze zwrotu całej wartości najtańszego z produktów zakupionych w ramach jednego zamówienia (przy cenie najtańszego produktu do 300zł włącznie) lub części wartości najtańszego z produktów zakupionych w ramach jednego zamówienia (przy cenie najtańszego produktu powyżej 300zł) kwoty wpłaconej podczas zamówienia na konto Organizatora przez płatności PayU (w przypadku zamówień dokonanych przez stronę [www.prezentmarzen.com](http://www.prezentmarzen.com)) lub za pomocą gotówki lub karty płatniczej (w przypadku zakupu w punkcie sprzedaży tradycyjnej). Kwota zwrotu nie może być wyższa niż 300 zł.

3. W przypadku zakupu więcej niż dwóch towarów/usług w ramach jednego zamówienia zwrot będzie dokonywany do wartości najtańszego z nich z zastrzeżeniem limitów zwrotów w § 3 pkt 2.
4. Wszyscy klienci, którzy dokonali transakcji, które spełniają warunki opisane w § 2 pkt. 1 i 2 otrzymają zwrot całości (przy produkcie do 300 zł włącznie) lub części (dla produktu powyżej 300 zł) wpłaconej kwoty, ale nie więcej niż 300 zł, w postaci Kodu rabatowego. Kwota zwrotu zależna jest od wartości tańszego produktu.
  - 4.1 W przypadku, gdy wartość tańszego produktu mieści się w przedziale od 0 do 300zł zwracana jest równowartość jego kwoty wpłaconej na konto Organizatora przez płatności PayU (w przypadku zamówień dokonanych przez stronę [www.prezentmarzen.com](http://www.prezentmarzen.com)) lub za pomocą gotówki lub karty płatniczej (w przypadku zakupu w punkcie sprzedaży tradycyjnej).
  - 4.2 W przypadku, gdy wartość tańszego produktu przekracza 300 zł kwota zwrotu wynosi 300 zł.
5. Zwrot kwoty wpłaconej na konto Organizatora zostanie dokonany w postaci Kodu rabatowego do wykorzystania w sklepie Prezentmarzeń.com w dniach od 10.01.2021 r. do 31.05.2021 r. Zwrot zostanie dokonany za pośrednictwem poczty elektronicznej w ciągu 3 dni roboczych po zaksięgowaniu wpłaty, nie później niż 14 dni roboczych od dnia zaksięgowania wpłaty.
6. Klient zobowiązany jest do przekazania podczas zamówienia/zakupu swojego adresu e-mail, na który zostanie przesłany Kod rabatowy.
7. Kod rabatowy uprawnia do zakupów w sklepie Prezentmarzeń.com oraz w placówkach stacjonarnych oznaczonych marką „Prezentmarzeń” w dniach od 10.01.2021 r. do 31.05.2021 r.
8. Zwrot zostanie dokonany tylko i wyłącznie dla zamówień, które są w pełni opłacone poprzez płatność PayU (w przypadku zakupów poprzez sklep Prezentmarzeń.com) lub za pomocą gotówki lub karty płatniczej (w przypadku zakupu w punkcie sprzedaży stacjonarnej).
9. Klient może wziąć udział w Akcji dowolną ilość razy.
10. Kod rabatowy z kwotą zwrotu za zamówienie jest integralną częścią zamówienia, do którego zwrot został dokonany. W przypadku zwrotu zamówienia Kod rabatowy zostanie dezaktywowany.
11. W przypadku, gdy Klient wykorzystał Kod rabatowy, a następnie wyrazi chęć zwrotu zamówienia, do którego został on wydany, Kod rabatowy wraz z zamówieniami wykonanymi za jego pośrednictwem zostanie dezaktywowany.
12. Materiały reklamowe zaprezentowane na stronie [www.prezentmarzen.com](http://www.prezentmarzen.com) nie stanowią oferty w rozumieniu art.66 § 1 K.C.

#### § 4

##### OGRANICZENIA AKCJI „ŚWIĄTECZNE 100% ZWROTU ZA DRUGI PRODUKT”

1. Ilość produktów dostępnych w Akcji „ŚWIĄTECZNE 100% ZWROTU ZA DRUGI PRODUKT” jest ograniczona do pierwszych 10 000 zakupów, w przypadku przekroczenia tej ilości promocja niezwłocznie zostanie zakończona. Informacja o jej zakończeniu zostanie zamieszczona na stronie [www.prezentmarzen.com](http://www.prezentmarzen.com) oraz <https://prezentmarzen.com/promo/100percent/>.
2. Promocja nie dotyczy transakcji dokonanych w całości lub częściowo za pomocą kart podarunkowych.
3. Promocja nie dotyczy transakcji dokonanych z użyciem kodów rabatowych oraz produktów będących w promocji.

4. Promocja dotyczy zakupu voucherów prezentowych, kart podarunkowych oraz zestawów prezentowych, których oferta prezentowana jest na stronie prezentmarzen.com oraz w punktach stacjonarnych oznaczonych marką „Prezentmarzeń”. Opakowania ozdobne oraz inne dodatkowe akcesoria nie są liczone jako drugi produkt promocyjny.

5. Akcja „ŚWIĄTECZNE 100% ZWROTU ZA DRUGI PRODUKT” nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi w sklepie internetowym [www.prezentmarzen.com](http://www.prezentmarzen.com) i pozostałych punktach sprzedaży tradycyjnej Prezentmarzeń.

#### § 5

#### ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACJI ZAKUPU W AKCJI „ŚWIĄTECZNE 100% ZWROTU ZA DRUGI PRODUKT”

1. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji składającego reklamację, jak również opis podstawy reklamacji.

2. Reklamacja powinna zawierać żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.

3. Reklamujący zobowiązany jest wraz z reklamacją doręczyć wszelkie dokumenty oraz przytoczyć wszystkie okoliczności faktyczne bądź prawne uzasadniające żądanie.

4. Reklamacje mogą być składane przez cały czas trwania Akcji, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej zakończenia. Reklamacje, które otrzyma Organizator po tej dacie nie będą rozpatrywane.

5. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

6. Przy rozpatrywaniu reklamacji Organizator opiera się na treści niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisach prawa polskiego.

#### § 6

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem ma zastosowanie Regulamin dostępny na stronie [prezentmarzen.com/regulamin](http://prezentmarzen.com/regulamin) oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.